

# Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

v zmysle §19 zákona č. 108/2024 Z.z.

Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Informácia pre spotrebiteľa:** Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

## Spotrebiteľ:

**Meno a priezvisko, titul:**.....

**Adresa bydliska:**.....

**Telefón:** .....

**E-mail:** .....

(v ďalšom texte ako „spotrebiteľ“)

**Spotrebiteľ týmto odstupuje od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka:**

**Špecifikácia obchodníka:** Špecifikácia obchodníka: AEng, s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 33815/P. Sídlo: Sekčovská 1508/19, 080 01 Prešov, SR. IČO: 50631306, DIČ: 2120408400, IČ DPH: SK2120408400. Konateľ: Ing. Július Vachmanský (ďalej ako „obchodník“ alebo aj ako „predávajúci“)

**Adresa pre zaslanie odstúpenia:** AEng, s.r.o., Sekčovská 1508/19, 080 01 Prešov, SR.

**Adresa pre vrátenie tovaru:** AEng, s.r.o., Sekčovská 1508/19, 080 01 Prešov, SR.

**Alternatívny (elektronický) spôsob zaslania odstúpenia:** [info@hrackaren.sk](mailto:info@hrackaren.sk)

**Číslo objednávky** ..... alebo **č. faktúry:** .....

**Špecifikácia tovaru/služby:** .....

**Kúpna cena vrátane nákladov na doručenie má byť vrátená:**

1. bezhotovostným prevodom na bankový účet: IBAN .....

2. poštovou poukážkou na adresu: .....

.....  
Dátum a podpis spotrebiteľa

**Informácia o postupe pri uplatnení práva odstúpenia od zmluvy:** Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Po odstúpení od zmluvy nám tovar zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru: Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.